



Información importante

Diseños personalizados

Los diseños personalizados que no se encuentren dentro de nuestro catálogo deben enviarse con **fotografías claras desde todos los ángulos**.

En caso de no contar con fotos, es necesario compartir **medidas exactas y/o un render detallado**.

Esto nos permite lograr una **precisión aproximada del 90% respecto al diseño de referencia**.

Debido a la naturaleza artesanal de nuestros procesos y materiales, pueden presentarse variaciones mínimas en las medidas, propias del trabajo manual.

Cuidados generales del mobiliario

Para conservar tu mueble Mumi en óptimas condiciones:

- Evita la exposición directa al sol, agua o humedad.
- Usa el mueble únicamente para el fin para el cual fue diseñado.
- No lo ubiques cerca de fuentes directas de calor o aire acondicionado.
- Evita colocar objetos calientes, fríos o húmedos sobre superficies de madera.
- No utilices productos abrasivos, químicos fuertes o elementos que puedan dañar los materiales.

Calidad y garantía

En Mumi respaldamos la calidad de nuestros productos y procesos de fabricación.

Nuestro compromiso es ofrecer mobiliario duradero, funcional y cuidadosamente diseñado.

Cuando corresponda, realizaremos **reparaciones o reemplazos sin costo**, de acuerdo con las condiciones de garantía.

Recepción del producto

Te recomendamos **revisar el producto al momento de la entrega**.

Al firmar la guía de recepción, se entiende que el mueble fue recibido en buen estado.

Si observas daños o imperfecciones visibles, el producto debe **rechazarse en el momento de la entrega** para su revisión. Las reclamaciones posteriores al uso serán evaluadas y **tendrán respuesta en un plazo máximo de 15 días hábiles**.

Garantías por material

Madera: 1 año de garantía por defectos de fabricación que afecten la funcionalidad.

La madera maciza puede presentar variaciones naturales con el tiempo, las cuales no se consideran defectos.

Cuero, estructura y piezas metálicas: 5 meses de garantía por defectos de fábrica. Las marcas, poros o variaciones de tono son características propias de los materiales.

Casos no cubiertos por la garantía

La garantía no aplica en casos de:

- Uso inadecuado o diferente al propósito del mueble.
- Exposición a sol, humedad, lluvia o fuego.
- Reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
- Daños por mascotas, golpes, quemaduras, raspaduras o mal uso.
- Desgaste natural de telas, cojines, costuras o acabados.
- Variaciones propias de materiales naturales.

Devoluciones

- Las devoluciones pueden solicitarse dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega.
- El reembolso se realizará en un plazo máximo de 30 días hábiles, una vez aprobada la solicitud.
- En productos fabricados bajo pedido y diseño específico, el cliente es responsable de confirmar las medidas antes de la producción.
- Las devoluciones se realizan en Medellín, Antioquia. En envíos a otras ciudades, los costos de transporte corren por cuenta del cliente.
- Para solicitudes o inquietudes, puedes comunicarte al **(+57) 312 772 1028**.

Política de productos personalizados

Los productos fabricados bajo un **diseño específico**, así como aquellos en los que se hayan realizado **cambios en medidas, acabados o tapizados**, se consideran **productos personalizados**.

Por esta razón, y de acuerdo con la normatividad vigente, **estos productos no cuentan con derecho de retracto ni aplican para devolución de dinero**, ya que son elaborados exclusivamente bajo las especificaciones solicitadas por el cliente.

En Mumi te acompañamos durante el proceso de elección y confirmación del diseño para asegurar que cada detalle sea aprobado antes de iniciar la fabricación.